

PÄIVITTÄISTAVARAKAUPAN TYÖELÄMÄN NÄKÖKULMA AMMATILLISEEN KOULUTUKSEEN JA OPPISOPIMUKSEEN

OSAAMISEN KEHITTÄMISEN TARPEET KAUPAN ALALLA

Pirjo Rantatalo | koulutusasiantuntija | Kesko Oyj

Pirjo Rantatalo

Koulutusasiantuntija
Kesko Oyj, PT Osaamiskeskus

Kaupan alalla koko työura

Kokemusta kehittämisestä, valmennuksesta, esihenkilötyöstä sekä kaupan järjestelmistä ja toimintamalleista.

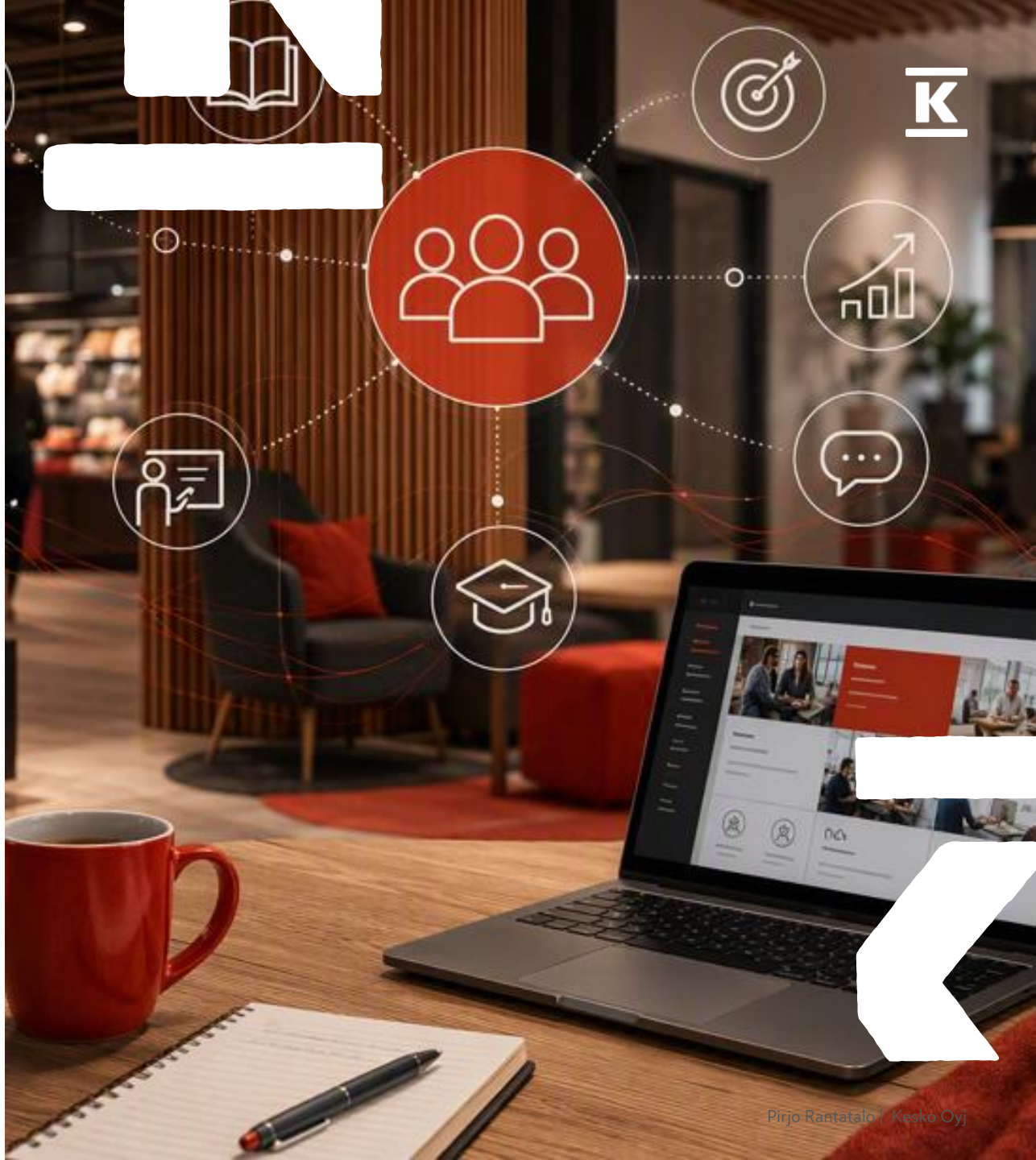
Tällä hetkellä

Suunnittelen ja kehitän K-ruokakauppiaille suunnattuja valmennuksia ja osaamisen kehittämisen ratkaisuja.

Minulle tärkeää

Käytännönläheinen oppiminen, tiedolla johtaminen ja se, että osaamisen kehittäminen näkyy arjen tekemisessä.

”Teen osaamisen kehittämisestä selkeää, vaikuttavaa ja arkeen sopivaa.”



OSAAMISTARPEET KAUPAN TYÖSSÄ

Muuttuva työn sisältö

Kolme vahvaa kokonaisuutta:

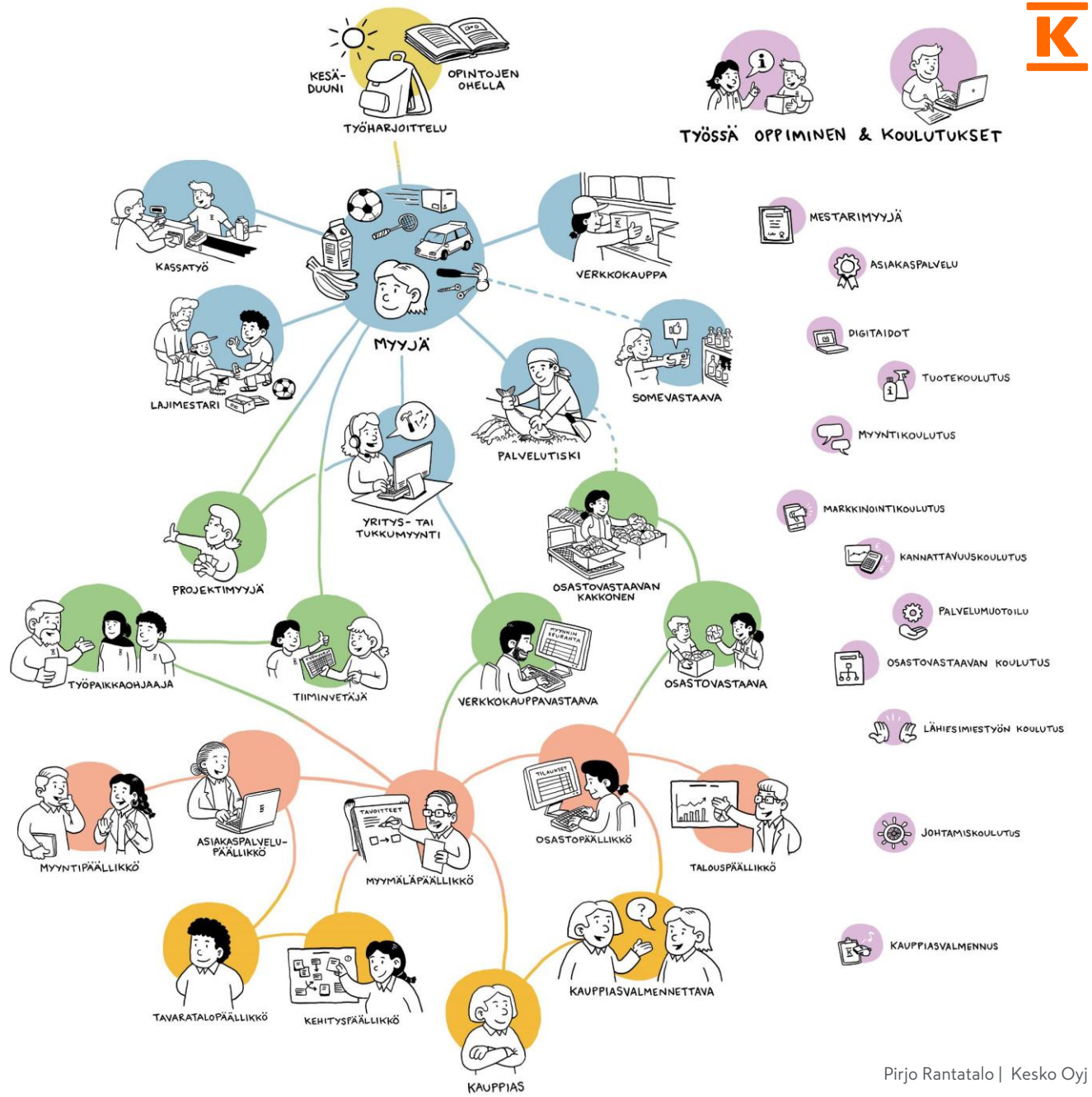
- Perusasiat
- Kaupallinen osaaminen
- Inhimilliset ja uudistavat taidot

Työelämätaidot

Vastuullisuustaidot

Yhteenveto – mitä pitäisi osata

Odotukset oppisopimuskoulutukselle





KAUPAN TYÖ EI KATOA, TYÖN SISÄLTÖ MUUTTUU

Marry Me -pasta trendaa tänään

Mitä se voi tarkoittaa myyjän työssä?

- Tunnista asiakkaan muuttuva tarve
- Varmista tuotteiden saatavuus
- Rakenna esillepano ja palvelu
- Neuvo asiakasta eri kanavissa
- Arvioi vaikutus myyntiin ja hävikkiin

Annammeko evästystä tämän päivän työtehtäviin vai ratkaisemaan myös huomisen tilanteita?

Kaupan työ on yhtä aikaa:

- asiakaspalvelua
- kaupallista ajattelua
- tiedon ja trendien seuraamista
- digitaalisten palveluiden hallintaa
- saatavuuden ja kannattavuuden varmistamista

Pirjo Rantatalo | Kesko Oyj

TULEVAISUUDEN KAUPAN OSAAJA TARVITSEE KOLME VAHVAA KOKONAISUUTTA



Kaupan perusosaaminen

- Asiakaspalvelu
- Hyllytys ja saatavuus
- Omavalvonta ja elintarviketurvallisuus
- Kassatyö ja rahan käsittely
- Hävikki, päiväykset ja turvallisuus



Kaupallinen ja digitaalinen osaaminen

- Data ja saldot – tieto ja sen hyödyntäminen
- Tekoäly osana sovelluksia
- Verkkokauppa ja pikatoimitukset
- Trendien tunnistaminen
- Kannattavuuden ymmärtäminen



Inhimilliset ja uudistavat taidot

- Oma-aloitteisuus ja vastuun ottaminen
- Ongelmanratkaisu
- Vuorovaikutus ja yhteistyö
- Muutoskyky
- Tavoitteellisuus ja oman työn kehittäminen

Perusteet eivät häviä. Niiden rinnalle tulee kyky soveltaa, tulkita ja kehittää.

Ydin: osaa tehdä työn oikein, ymmärtää vaikutukset ja parantaa tekemistä.

Pirjo Rantatalo | Kesko Oyj

DATA, TEKOÄLY JA MONIKANAVAISUUS OVAT JO KAUPAN ARKEA



Myyjän pitää osata lukea tietoa ja toimia sen perusteella.

Data

Saldot, menekki, hyllypuutteet, hävikki ja saatavuus.

Tekoäly

Ehdotukset järjestelmissä, mutta ihminen arvioi ja vastaa.

Monikanavaisuus

Myymälä, verkkokauppa, pikatoimitukset ja sovellusten neuvonta.

Teknologia ei poista vastuuta. Se lisää tarvetta ymmärtää ja arvioida.

Pirjo Rantatalo | Kesko Oyj

TYÖELÄMÄTAIDOT EIVÄT VANHENE NIIDEN VAATIMUSTASO KASVAA

Oma-aloitteisuus	Huomaa tehtävän ja tarttuu siihen.
Ongelman-ratkaisu	Ratkaisee muuttuvan tilanteen turvallisesti.
Muutoskyky	Jatkuvasti muuttuvat järjestelmät, toimintatavat, asiakkaiden odotukset. Keskeneräisyyden sietokyky.
Vastuunotto	Ymmärtää oman työn vaikutuksen asiakkaaseen ja tulokseen.
Vuorovaikutus	Kohtaa erilaiset asiakkaat ja työyhteisön jäsenet.
Kasvuhakuisuus	Pyytää palautetta ja kehittää omaa työtään.

Kun valmiita ohjeita ei aina ole, tarvitaan harkintaa, yhteistyötä ja oppimiskykyä.

Kolme kantavaa valmiutta: opi nopeasti uutta • tee yhteistyötä • johda omaa työtäsi

Pirjo Rantatalo | Kesko Oyj

LET'S K! DUUNITAIDOT – TYÖELÄMÄTAIDOT HALTUUN!

SUORITA TÄÄLLÄ:
kesko.fi/duunitaidot

MIKSI JA MITÄ?

- Tuki duunitaitoihin - työelämätaitoja ei pääse harjoittelemaan, jos työkokemusta ei vielä ole. LET'S K! Duunitaidot –verkkokoulutuksella on K-ryhmä tukee nuorten pääsyä työelämään.
- Rakennettu nuorten kanssa yhdessä - koulutus on rakennettu yli 350 nuorta, työelämätutkijoita ja K-ryhmän kumppaneita kuullen.
- Tulevaisuuskestävät taidot - oppeja mm. oman suunnan löytämisestä, työnhakutaidoista, yhteistyötaidoista ja asenteesta, sekä uuden oppimisesta ja muutoskyvyn merkityksestä.

KENELLE?

- LET'S K! Duunitaidot on kaikille 15–25-vuotiaille avoin ja maksuton verkkokoulutus.
- Oppeja ja oivalluksia aloittelijasta edistyneeseen – oppimisteemojen sisällä kolmen taitotason tehtäviä
- Nuori voi hyödyntää suoritusta osana työnhakua - suoritettu koulutus osoittaa motivaatiota työtä kohtaan!

MITEN?

- LET'S K! Duunitaidot on ensisijaisesti mobiilille tehty kevyt verkkokoulutus, jonka voi tehdä kevyimmillään puolessa tunnissa. Koulutus ei vaadi kirjautumista.
- Suorituksesta saa oppimismerkin CV:tä tai hakemusta varten sekä oman tulevaisuussuunnitelman.
- Oppimismerkille on paikka osana työhakemusta K-ryhmän työpaikkoja hakiessa.

VASTUULLISUUS JA TURVALLISUUS - PÄÄTÖKSIÄ JOKAISESSA TYÖVUOROSSA

Taloudellinen

Tilausten optimointi
Hävikin ehkäisy
Huolellinen rahankäsittely

Ympäristö

Kierrätys
Paluulogistiikka
Resurssiviisaus (työajan järkevä käyttö, huolellisuus tuotteiden käsittelyssä)

Sosiaalinen

Erilaisten asiakkaiden kohtaaminen
Monimuotoinen työyhteisö
Hyvä käytös ja työyhteisötaidot
Saavutettava asiakaspalvelu

Turvallisuus ja säännöt

Omavalvonta ja ikärajavalvonta
Tuotemerkinnät
Uhkaavat tilanteet

Vastuullisuus ei ole “erillinen oppitunti”

Pirjo Rantatalo | Kesko Oyj

MITÄ OPISKELIJAN PITÄISI OSATA VALMISTUESSAAN?

- Hallitsee työn ja turvallisuuden perusteet
- Kohtaa erilaisia asiakkaita ja toimii työyhteisössä
- Käyttää digitaalisia työvälineitä ja oppii uusia järjestelmiä
- Tulkitsee perustason dataa ja toimii sen pohjalta
- Ymmärtää työn vaikutuksen myyntiin, hävikkiin ja asiakaskokemukseen
- **Arvioi omaa toimintaansa ja kehittää työtään tavoitteellisesti**



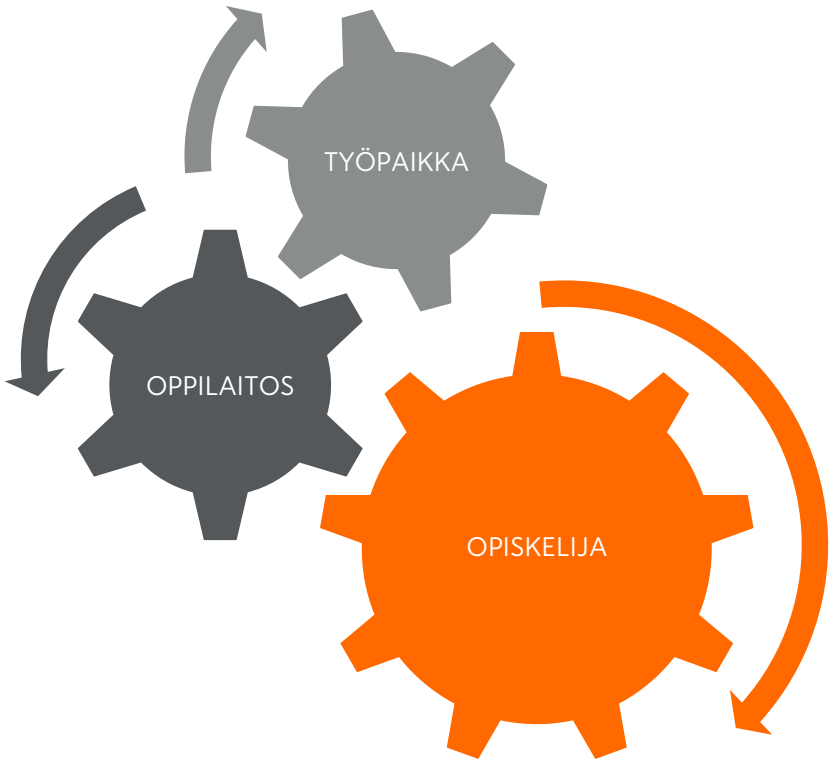


MITÄ TÄMÄ EDELLYTTÄÄ OPPISOPIMUKSELTA?

Yhteinen tavoite

Tarvitaan:

- työelämän aitoihin tilanteisiin kytkettyjä tehtäviä
- lyhyitä ja joustavia osaamiskokonaisuuksia
- työpaikalla tapahtuvaa ohjausta
- opiskelijan, oppilaitoksen ja työpaikan säännöllistä vuoropuhelua
- jo hankitun osaamisen tunnistamista
- selkeitä näyttöjä siitä, mitä opiskelija osaa koulutuksen jälkeen
- kykyä päivittää sisältöjä työelämän muutosten mukana



OPPIMAAN OPPIMISEN, SOVELTAMISEN JA KEHITTÄMISEN TAITOJEN OPETTAMINEN

Tarvitsemme ihmisiä, jotka osaavat käyttää tietoa, kohdata asiakkaan, ottaa vastuuta ja parantaa omaa työtään.



JOKA PÄIVÄ KOHTI PAREMPAA KAUPPAA

