

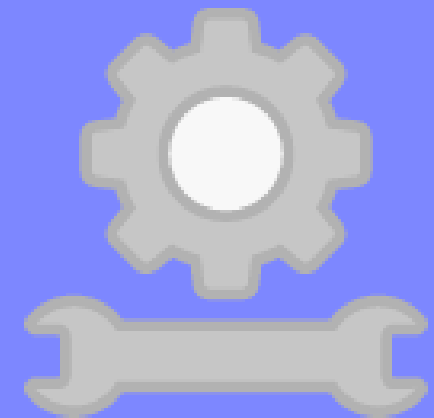


Oppisopimusosajat !

Työelämässä oppiminen



Ammatillinen
koulutus
asiakaslähtöisenä
palveluna





Opetus- ja kulttuuriministeriön tavoite

Työpaikalla
järjestettävän
koulutuksen toiminta-
ja palveluprosessi



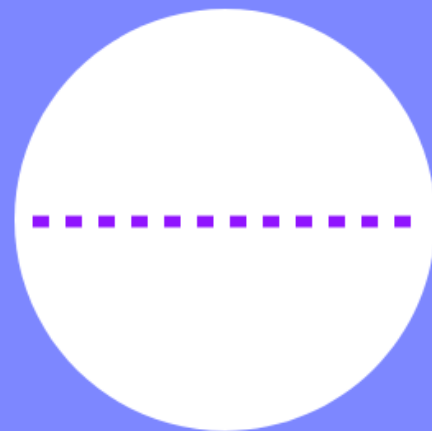
Lainmukainen



Pääperiaatteiltaan
yhdenmukainen



Asiakaslähtöinen



Tasalaatuinen



Tavoitteena vastavuoroinen kumppanuus

Laki ammatillisesta
koulutuksesta 4 §:

Yhteistyö työ- ja
elinkeinoelämän kanssa

Mihin kumppanuutta tarvitaan?

Työelämän
uudistuva
osaaminen

Opiskelijan
polut
työelämään

Laadun ja
toiminnan
yhteis-
kehittäminen

Koulutuksen
järjestäjän
rahoitus

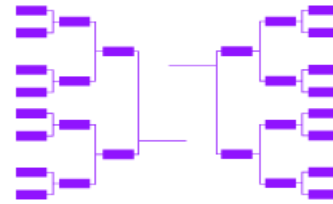


Huomio
palvelu-
prosessiin!



**PALVELU-
PROSESSI**

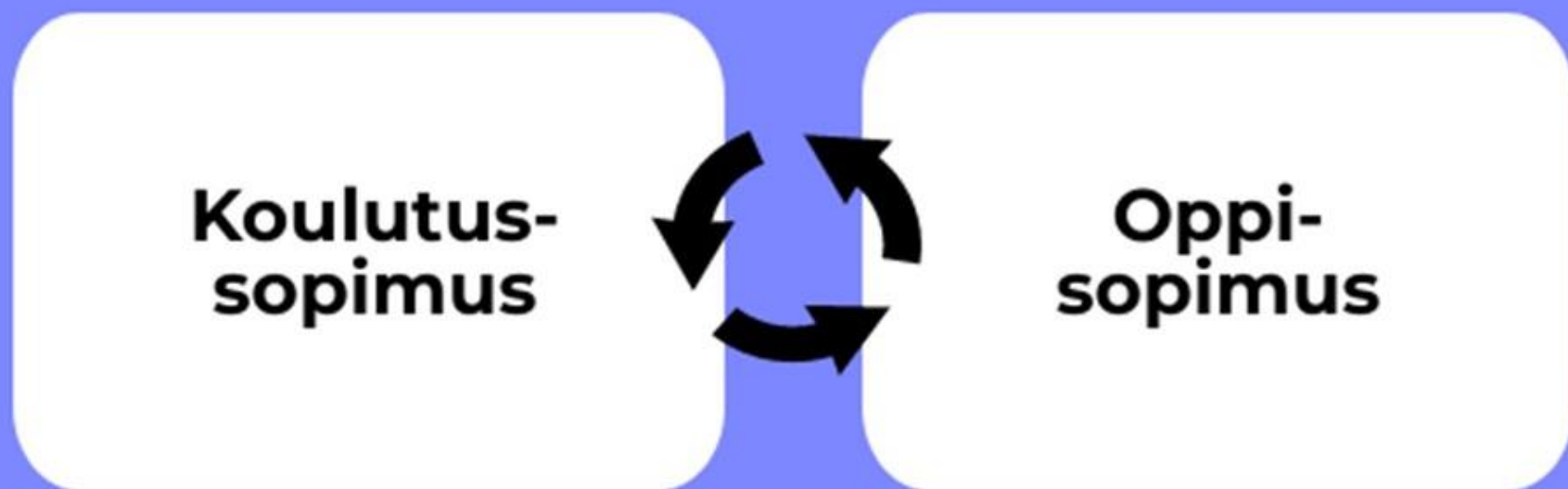
- Asiakkaalle näkyvä toiminta
- Pääperiaatteiltaan yhdenmukainen palvelu



**TOIMINTA-
PROSESSI**

- Oppilaitoksen sisäinen toiminta
- Järjestelmät ja tukipalvelut
- Työnjako ja roolitus

**Koulutus- ja oppisopimus
yhdenmukaisena palveluprosessina
- tavoitteena mallien joustava käyttö**



Uusi, yhteinen osaaminen

Opas julkaistu

yhdenmukainen osaamisperusta
koulutus- ja oppisopimukseen

lain tarjoamat uudet
mahdollisuudet

sähköiset ja
painoaineistot

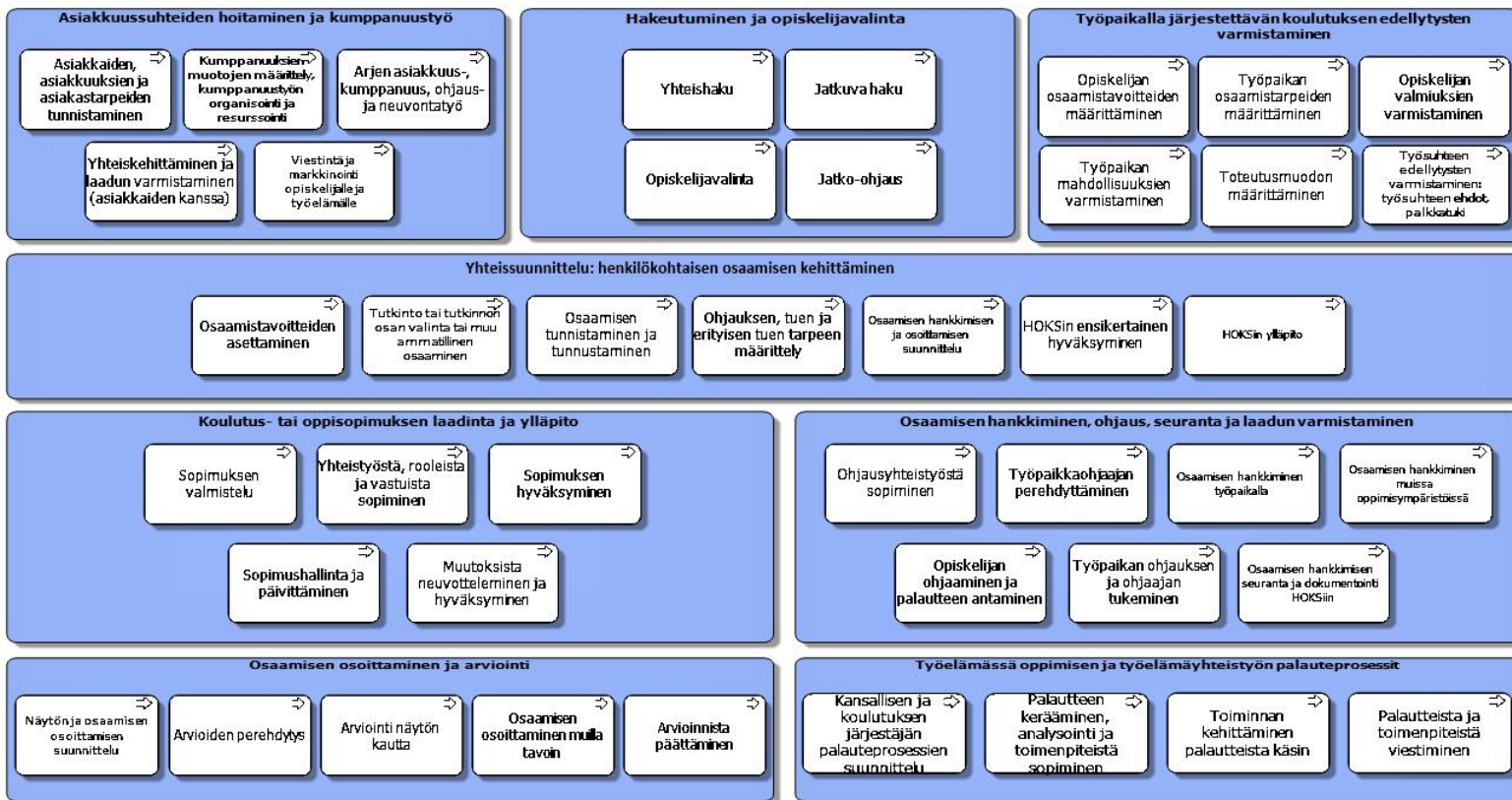


Työelämässä
oppiminen tietopankki



Työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessit

Tavoitteena:
prosessi
ymmärretään
samalla
tavalla



Taustalla asiakasymmärrys

Asiakkaat odottavat yhdenmukaista palvelua **työelämäyhteistyössä.**

Asiakaslähtöisyys ja **arjen kumppanuus.**

Opettajan rooli työelämäyhteistyössä ratkaiseva riippumatta siitä tekevätkö he oppisopimuksia.

Tarvitaan yhteistä osaamista.

KRIITTISET PISTEET TYÖELÄMÄN NÄKÖKULMASTA



Näin parannamme palvelua!
Työelämässä oppimisen palveluprosessi

Ylätason prosessikuvauksesta toimintaan

1. Ylätason prosessikuvaus

lain mukainen minimitaso sekä asiakaslähtöinen toiminta.



2. Prosessit avattuna toiminnaksi

Apuna uusien toimintatapojen toteuttamisessa. Yhdessä henkilöstön kanssa.

Tavoittelemme:

Asiakkuusuhdeiden hoitaminen ja kumppanuustyö

- Kirkastamme ammatillisen koulutuksen asiakasajattelun ja vastavuoroisen kumppanuuden arvon.
- Tunnistamme oman oppilaitoksemme kumppanuuksien muodot ja toimijat.
- Organisoimme työelämäyhteistyön hoitamisen, roolitukset ja varaamme sille riittävät resurssit.
- Suunnittelemme ja kehitämme yhteistyötä työelämän kanssa.

tavoitettavuus ja näkyvyys

asiakkuusuhdeiden ylläpito

3. Oppilaitoksen prosessien peilaaminen ja prosessin kuvaus. Toiminta- ja työohjeet.

Valmiita välineitä

- Hae / googlaa
Työelämässä oppiminen tietopankki
- Valitse
Työelämässä oppimisen palveluprosessi
- Avaa
Infograafi: asiakaslähtöinen palveluprosessi



Mikä muuttuu?

**Mitä uutta
työelämässä
oppimisen prosessissa
on verrattuna
aikaisempaan?**

Asiakassuhteiden hoitaminen saa painoarvoa: tavoitteena vastavuoroinen kumppanuus

- Asiakkaan tarve ohjaa: opiskelijan tarpeet ja työpaikkojen mahdollisuudet kohtaavat
- Sopimuksellisuus ja yhteissuunnittelu korostuu: asioista sovitaan yhdessä
- Asiakaspalautteelle ja palauteprosessille tulee paljon painoarvoa
- Laadun varmistaminen toteutuu yhdessä asiakkaiden kanssa
- Sitoutuminen ja yhteinen vastuunkanto lisääntyy

Sopimusdokumentti on vain yksi osa palveluprosessia.

Miltä oma palveluprosessimme näyttää?



Tavoittelemme:

**Hakeutuminen ja
opiskelijavalinta**



**Joustava, jatkuva haku, tiedotusta ja
ohjausta**

Yhteishaku

Jatkuva haku

Opiskelija-
valinta

Jatko-ohjaus

Tavoittelemme:

Työpaikalla järjestettävän koulutuksen edellytysten varmistaminen



Työelämässä oppimisen uudet mahdollisuudet ovat koulutuksen järjestäjän ydinprosessia ja -osaamista

- Määrittelemme opiskelijan osaamistavoitteet ja varmistamme opiskelijan valmiudet työpaikalle.
- Kartoitamme työpaikan osaamistarpeet ja mahdollisuudet työpaikalla järjestettävään koulutukseen.
- Varmistamme työsuhteen edellytykset.
- Ohjaamme opiskelijaa ja työelämää valitsemaan sopivan toteutusmuodon myös muutostilanteissa.

Tavoittelemme:

Yhteissuunnittelu: henkilökohtaisen osaamisen kehittäminen



**Koulutus- tai oppisopimus ja HOKS
suunnitellaan aina opiskelijan ja
työelämän kanssa yhdessä**

- Asetamme osaamistavoitteet yksilöllisesti.
- Tunnistamme ja tunnustamme aiemman osaamisen.
- Määrittelemme ohjauksen, tuen ja erityisen tuen tarpeen.
- Suunnittelemme osaamisen hankkimisen ja osoittamisen.
- Hyväksymme HOKSin ja ylläpidämme sitä opintojen ajan.

Tavoittelemme:

Koulutus- tai oppisopimuksen laadinta ja ylläpito



Työelämässä oppimiseen on kaksi tasavertaista vaihtoehtoa, joita voidaan yhdistellä joustavasti ja yksilöllisesti

- Molemmat perustuvat sopimukseen työpaikan kanssa.
- Tavoitteena sujuva ja joustava suunnittelu.
- Sovimme yhteistyöstä, rooleista ja vastuista työpaikan edustajien kanssa.
- Neuvottelemme muutoksista osapuolien kanssa ja hyväksytämme ne.

Tavoittelemme:

Osaamisen hankkiminen



Osaamisen hankkiminen työpaikoilla on yhdessä suunniteltua ja ohjattua oppimista ammattitaitovaatimusten mukaisesti

- Tunnistamme osaamisen hankkimisen mahdollisuudet eri työpaikoilla.
- Tavoittelemme tasalaatusta työpaikkaohjausta ja varmistamme työpaikkaohjaajien systemaattisen perehdyttämisen.
- Sovimme ohjausyhteistyöstä työpaikan ja oppilaitoksen kesken.
- Tuemme työpaikan ohjaustyötä ja tarjoamme koulutusta tarpeen mukaisesti.
- Seuraamme osaamisen hankkimista ja dokumentoimme sen HOKSiin.

Tavoittelemme:

Osaamisen osoittaminen ja arviointi



Opiskelija voi luottaa, että arviointi on oikeudenmukaista ja tasapuolista.

Työelämä voi luottaa, että opiskelijalla on tutkinnon osan mukainen osaaminen.

Tavoittelemme:

Työelämässä oppimisen ja työelämäyhteistyön palauteprosessit



Kehitämme toimintaa palautteista käsin henkilöstöä ja asiakkaita osallistaen

- Keräämme säännöllisesti ja monimuotoisesti palautetta
- asiakkailtamme.
- Palauteen kerääminen on osa henkilöstömme asiakaslähtöistä toimintaa.
- Suunnittelemme kansalliset ja koulutuksen järjestäjäkohtaiset palauteprosessit.
- Keräämme ja analysoimme palautteet ja sovimme toimenpiteistä.
- Keskeisistä tuloksista viestitään eri osapuolille ja verkostoille.