



# Ajankohtaiset asiat OKM

8.11.2019

Opso ry syysseminaari, Porvoo  
Opetusneuvos Mari Pastila-Eklund

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

# Yhdenmukaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessiin

- Prosessimallinnus laadunhallinnan välineenä
- Yhdenmukaisuus koulutuksen järjestäjän sisällä ja järjestäjien välillä
- Tavoitteena koulutusmuotojen joustava käyttö asiakkaiden tarpeiden mukaan (koulutus- ja oppisopimus samassa prosessissa)
- Lain mukaan huomioitu
  - asiakaslähtöisyys
  - henkilökohtaistaminen
  - työelämäyhteistyö ja kumppanuus
  - yhteinen suunnittelu
  - palautteen hyödyntäminen kehittämistyössä

# Prosessit

- Asiakassuhteiden hoitaminen ja kumppanuustyö
- Hakeutuminen ja opiskelijavalinta
- Työpaikalla järjestettävän koulutuksen edellytysten varmistaminen
- Henkilökohtaisen osaamisen kehittämisohjelman yhteissuunnittelu
- Koulutus- tai oppisopimuksen laadinta ja ylläpito
- Osaamisen hankkiminen, ohjaus, seuranta ja laadun varmistaminen
- Osaamisen osoittaminen ja arviointi
- Työelämässä oppimisen ja työelämäyhteistyön palauteprosessit

Prosessikartta tutustuttavana seminaarissa Parasta Palvelua standillä.

Prosessimalli on koulutuksen järjestäjän sisäinen työkalu, ei työelämälle viestittäväksi.

# Yhdenmukaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessiin – koulutuksen järjestäjän hyödyt

- Kansallisen tason prosessikuvaus
- Yhteinen toimintamalli, koulutuksen järjestäjä tarkentaa toimintaohjeilla
- Koulutus ja oppisopimuksen toteuttaminen asiakaslähtöisesti saman prosessin mukaan, huom. oppisopimuksen työsuhteeseen liittyvät erityispiirteet
- Tukee työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessin organisointia ja johtamista
- Tiedon hyödyntäminen tiedolla johtamisen kautta
- Mahdollistaa palveluiden rakentumisen asiakastarpeen ja lain velvoitteiden mukaan
- Tavoitteena koulutus- ja oppisopimusyhteistyö palveluna ja arjen kumppanuutena

# Yhdenmukaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä työpaikalla järjestettävän koulutuksen prosessiin – hyödyt asiakkaille

- Asiakas saa koulutuksen järjestäjiltä pääperiaatteiltaan yhdenmukaista palvelua
- Koulutus- ja oppisopimuksen toteuttaminen asiakaslähtöisesti saman prosessin mukaan
- Palvelussa on huomioitu työelämäasiakkaille arvoa tuottavat asiat (kriittiset pisteet)
- Yhteentoimivuus parantaa palvelua ja tietojen liikkuvuutta, monenkertainen työ vähenee
- Rakentaa kumppanuutta, asiakas on mukana työpaikalla järjestettävän koulutuksen suunnittelussa, toteuttamisessa ja kehittämisessä
- Palauteprosessit kehittyvät, kumppanuus tiivistyy

# Työpaikalla järjestettävä koulutuksen prosessimallinnus – seuraavat askeleet

- Prosessimalli tarjoaa oppilaitoksille mahdollisuuden peilata ja yhdenmukaistaa omaa prosessiaan asiakasnäkökulma huomioiden
- Yhteinen kehys tarjoaa mallin oman prosessin ja ohjeistuksen päivittämiseen
- Malli tarjoaa monipuolista tukea ammatillisen koulutuksen laatustrategian toteuttamiselle
- Työvälineeksi Johda hyvin- sekä laatuverkostoille
- Prosessin työstäminen jatkuu OKM-vetoisesti (osaksi arkkitehtuurityötä?)

# Kaikille koulutuksen järjestäjille avoimet webinaarit

Yhdenmukaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä  
työpaikalla järjestettävään koulutukseen

Otetaan käyttöön

## PROSESSIMALLINNUS

varmistamaan ammatillisen koulutuksen laatua

Kaikille koulutuksen järjestäjille avoin

Webinaari 26.11.2019 klo 9-10.30

Ilmoittaudu mukaan: <http://bit.ly/35RWqiy>

KUTSUJANA PARASTA PALVELUA -KEHITTÄMISOHJELMA

**20.11 klo 9-10.30 (OKM)**  
oppilaitosjohto ja laatuvaastavat

**26.11.klo 9-10.30 (Parasta Palvelua)**  
kaikki koulutuksen järjestäjät ja  
Parasta kehittämisen verkostokumppanit



# Oppisopimuskoulutuksen kehittämistä koskeva työryhmä

- OKM ja TEM yhteistyöryhmä, asetetaan loppuvuonna 2019
- Työryhmä valmistelee tarvittaessa esityksiä hallituksen kevään 2020 kehysriiheen.
- Toimikausi vuoden 2020 loppuun.
- Työryhmän työ perustuu nykytilan kuvaukseen ja tietoperustaan.
- Valmistelutyössä on huomioitava jo aiemmin tehdyistä kehittämistoimenpiteistä saadut kokemukset ja vaikutukset työllisyyteen.



# Oppisopimuskoulutuksen kehittämistä koskeva työryhmä – tehtäviä ja lähtökohtia

- Miten oppisopimuskoulutuksesta tulisi nykyistä paremmin nuorten ja heikossa työmarkkina-asemassa olevien kouluttautumisen ja työllistymisen väylä?
- Oppisopimuskoulutuksen sekä HOKSin suunnittelu- ja toteutusprosessin vaatima osaaminen, laatu ja sidosryhmäyhteistyö -> yksilöllisten tarpeiden toteutuminen osaamisen hankkimisen sisällön ja tuen sekä ohjauksen osalta
- Osaamisen kehittäminen oppisopimuskoulutuksella palkkatukea hyödyntäen (osaamiskytkös)
- Tarkastelussa työelämässä oppimisen kokonaisuus huomioiden vaikutukset työllisyyteen

# Oppisopimuskoulutuksen kehittämistä koskeva työryhmä – tehtäviä ja lähtökohtia

- Miten edistetään oppilaitoksen oppimisympäristöstä tai koulutussopimuksesta siirtymistä oppisopimuskoulutukseen?
- Miten edistetään osaamisen hankkimista ja uusien työntekijöiden rekrytoimista oppisopimuskoulutusta hyödyntäen?
- Oppisopimuskoulutus on ammatillisen koulutuksen palvelu, joka tukee sekä opiskelijan että työ- ja elinkeinoelämän kasvua, uudistumista ja kehitystä.

# Jatkuvan oppimisen uudistus – Mitä uudistukselta odotetaan?

- Tarkastellaan kokonaisuutena koulutuksen tarjontaa ja rahoitusta, opintojen aikaista toimeentuloa sekä haetaan ratkaisuja työn ja opiskelun yhteensovittamiseen.
- Koulutus-, työllisyys-, ja sosiaalipoliittinen uudistus. Jotta uudistus on mahdollinen, on tärkeää löytää yhteinen linja ja tahto. Siksi valmistelu halutaan tehdä yhdessä ja laajalla joukolla.
- Osaamis- ja koulutustason nostaminen, työllisyysaste ja sosiaaliturvan uudistaminen muodostavat toisiinsa kytkeytyvän kokonaisuuden, jonka uudistaminen edellyttää arvovalintoja. Jos kykenemme uudistumaan tavalla, joka varmistaa kestävästi tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen, varmistamme samalla Suomen edellytykset pärjätä kansainvälisessä kilpailussa.

# Jatkuvan oppimisen uudistus – Miten työikäisten osaaminen varmistetaan?

- Tieto koulutuksista löytyy helposti
- Tilanteisiin ja tarpeisiin sopivaa koulutusta
- Aiemman osaamisen huomioiminen
- Osaamisen kehittäminen työn ohessa ja sen aikana
- Taloudelliset mahdollisuudet osallistua

Linjaukset valmiina loppuvuonna 2020.

# Oppivelvollisuuden nosto ja laajentaminen

## 2. asteelle

Uudistuksen keskeisenä tavoitteena on, että

- Koulutus- ja osaamistaso nousevat, oppimiserot kaventuvat ja koulutuksellinen tasa-arvo lisääntyy
- Jokainen peruskoulun päättävä suorittaa toisen asteen koulutuksen
- Vahvistetaan ohjausta ja oppilashuollon palveluita, rakennetaan erilaisia tukimuotoja
- Oppivelvollisuusikä korotetaan 18 ikävuoteen
- Uudistus edellyttää toisen asteen koulutuksen maksuttomuutta
- Oppivelvollisuuden pidentämistä koskeva valmistelutyö tehdään laajassa yhteistyössä hallinnonalan ja sidosryhmien kanssa

Miten oppivelvollisuus määritellään, mitä oikeuksia ja velvollisuuksia se opiskelijoille tuottaa ja kuka vastaa ja mistä?

Perus- ja toisen asteen nivelvaiheudistus

Oppivelvollisuuden määrittely laaja-alaisesti niin, että sen voi suorittaa erilaisten koulutusten, joustavien opintopolkujen, työpajojen ja oppimissopimusmenettelyjen kautta.

Valma, Telma ja perusopetuksen lisäopetuksen synergiat?

Laajennetun oppivelvollisuuden on tarkoitus tulla voimaan vuonna 2021, HE syksy 2020.