

Osaamisen kehittäminen työpaikoilla

Taustaa

- Oma historiani 10 vuotta myynnistä ja 10 vuotta myynnin valmennus-, aluejohto- tai asiantuntijatehtävistä
- Rajapinta oppilaitokseen omat tutkinnot ja työpaikkaohjaus (merk 2005, JET 2011, NTM 2015, TKEAT 2017)
- Pilotti oppisopimuspaikkojen kartoittamisesta yrityksistä nykyisen osaamisen kehittämisen välineenä toteuttiin osana suurempaa projektia Tredun Oppisopimuskeskuksessa 2016
- Pilottiin käytettiin 8kk jonka aikana tehtiin noin 400 yrityskäyntiä



Tulokset

- Vastaanotto oli todella positiivinen
- 9kk aikana hankittiin 155 oppisopimusta noin 100 yritykseen
- Keskeytyksiä jonkin verran normaalia enemmän mutta ei merkittävästi
- Tutkinnoista noin 40% tuli toimialan ulkopuolisista tutkinnoista
 - Teollisuudessa 10 / 22
 - Sote-alalla 14 / 10
 - Kaupan ala 38 / 13



Lähtökohdat

- Yritysten tietoisuus henkilöstön kouluttamisesta työn ohessa edelleen vähäistä
- Yritysten kyky soveltaa niitä itse henkilöstön kehittämiseen jää arjen kiireiden alle
- Oppisopimuskoulutuksesta edelleen ennakkoluuloja tai vääriä oletuksia



Mitä yrittäjä haluaa kuulla

Tyytyväiset
työntekijät

Kannattavuutta

Tehokkuutta

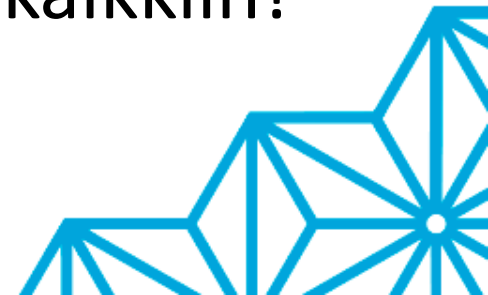
Sitoutumista

Parempaa
asiakaskokemusta

Helppoutta

Hyötyä

- Oppisopimuskoulutus vastaa näihin kaikkiin!



Mistä meillä on vaarana puhua

Tutkinnon kriteerit

Tutkinnon suorittamisen väliarviointivelvollisuus

Ammattitaitovaatimukset

Henkilökohtaistettu opintosuunnitelma

Sitoutuminen, määräaikainen työsuhde

Tutkintotilaisuuden arvioijien nimeäminen

Lait ja säädökset

Työpaikkakouluttajan nimeäminen

Lähtötilannekartoitus ja suunnitelma vaadittaviin opintoihin



Ajatusmallin muutos

- Yritystapaamisia sopiessani jätin pois sanat opiskelu, tutkinnot ja oppisopimus
- Yrityksissä en puhunut tutkinnoista, ennen kuin valittiin soveltuva koulutus
- Oppisopimuksen käsittelin yleensä vasta kun päätös oli jo asiasta tehty
- ????????



”kettu ja jänis”

- Ihminen ajattelee kuvina ja videoina
- Käytetään yleisesti kaikilla myyntialoilla
 - Mediamyynti
 - vakuutusmyynti
 - pakkausala
 - siivouspalvelut
- Miten voit soveltaa nyt ja tulevaisuudessa?



Esimerkkien käyttö

- Herätä mielenkiinto kuvailemalla haluttua lopputulosta käytännön esimerkillä
- Työntekijät
 - miten osaamisen kehittäminen näkyy arjessa?
 - osaaminen, kannattavuus, motivaatio, asiakaskokemus
- Esimiehet
 - miten parempi johtaminen näkyy arjessa?
 - vuorovaikutustaidot, työhyvinvointi, päivittäisten toimintojen tehostaminen
- Yrittäjät, johto
 - liiketoiminnan kehittäminen, talouden johtaminen, strategian jalkauttaminen, verkoston sparraus



Asioiden tulokulma

- Tutkinnon sijasta kerro lopputuloksesta ja sisällöstä
- Henkilökohtaistaminen -> kerro miten se palvelee
- Työpaikkakouluttaja -> sellainen on jo
- Tutkinnon kriteereihin sopivat työtehtävät -> delegointi, helpompi arki
- Tutkintotilaisuus -> tavallisen arjen arviointi
- Työssäoppiminen
- Oppisopimuspaikat maahanmuuttajat, NAO



Kertaus

- Kiinnostuksen herättämisen taito jatkossa kullanarvoista tehtävästä riippumatta
- Kerro yrittäjälle vain se mitä hänen tarvitsee kuulla
- Kuvaile tuloksesta käytännön esimerkki minkä voit kuvitella mielessäsi
- Käännä aina asia positiiviseksi
- Rohkeus ja e-perusteet 😊

