

# Työpaikkakoulutus koulutuspalveluna

Suomen oppisopimuskoulutuksen järjestäjät ry kevätseminaari

Jyväskylässä 30.3.2017

Annukka Norontaus, FT, Jyväskylän Oppisopimuskeskus

# Taustaa

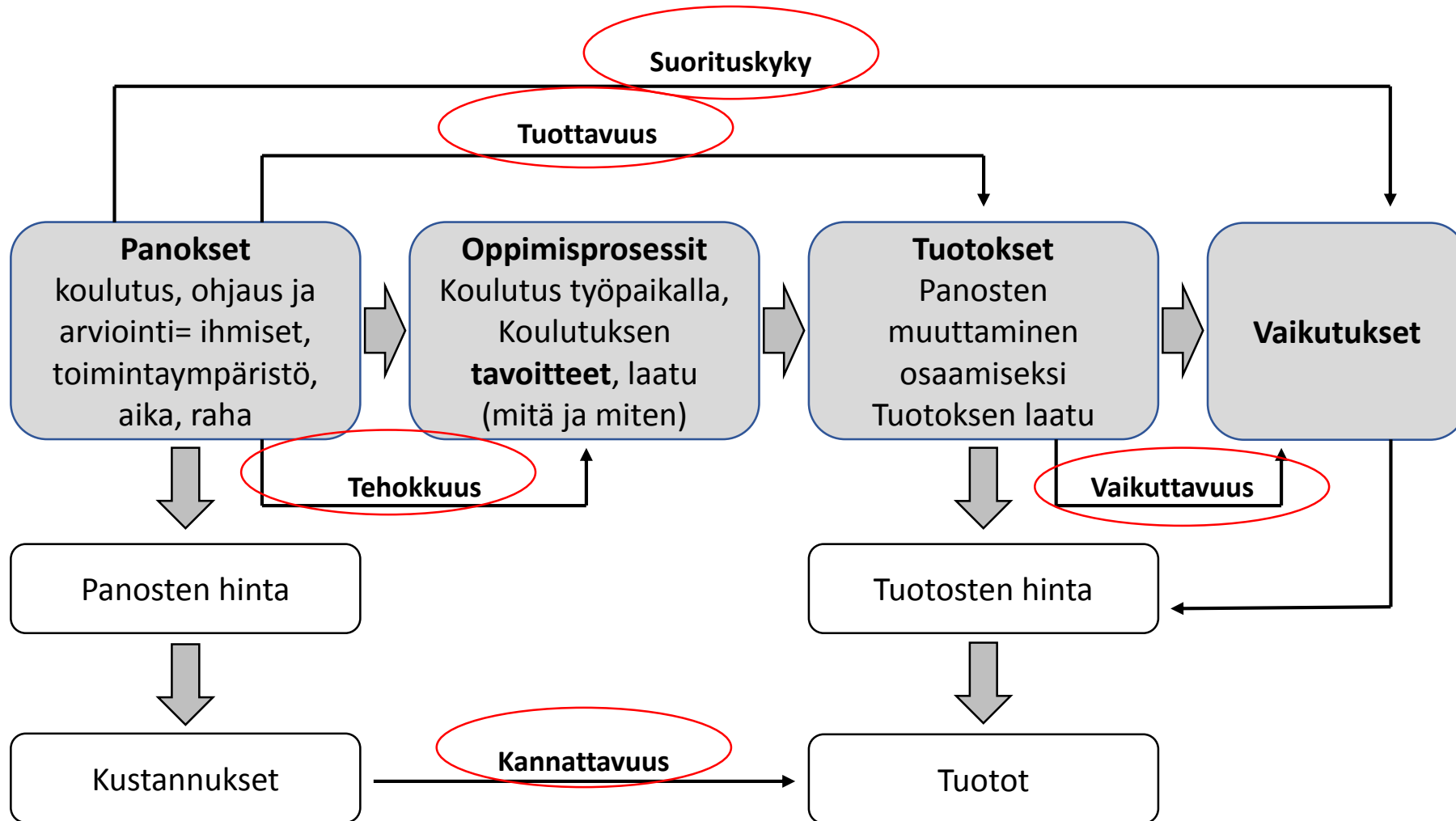
- Esitys perustuu 4.5.2016 Lappeenrannan teknillisessä yliopistossa tarkastettuun väitöskirjaan: Norontaus, A. 2016. Oppisopimuskoulutus yritysten tuottamana koulutuspalveluna: tavoitteista vaikutuksiin.
- Tutkimuksen näkökulmana on työpaikalla tapahtuvan koulutuksen tuottaminen palveluna. Tässä esityksessä en tuo esiin muita tutkimuksen tuloksia eli oppisopimuskoulutuksen vaikuttavuutta yritysnäkökulmasta.
- Työpaikkakoulutus koulutuspalveluna on uusi niin palvelun tuottamisen tieteessä kuin ammatillisen koulutuksen käytännössä.

# Palvelun perusominaisuuksista

## - perusteluaja näkökulmavalintaan

- Palvelu on prosessi, joka koostuu toiminnoista tai toimintojen joukosta. Toiminnoissa käytetään monenlaisia **resursseja**, kuten ihmisiä tai muita fyysisiä resursseja, tietoa, järjestelmiä ja infrastruktuuria. Vrt. koulutusprosessi työpaikalla.
- Palvelun tuotanto ja kulutus tapahtuvat ainakin jokseenkin tai osittain yhtä aikaa.
- Asiakkaan osallistumista itse palvelutilanteeseen. Osallistumalla palvelun tuottamiseen ja palvelutapahtumaan **asiakkaalla on mahdollisuus saada omiin tarpeisiinsa sopivaa palvelua**. Vrt. yrityslähtöinen koulutus.
- Ydinpalvelu on asia tai palvelu, jota yritys ensisijaisesti tarjoaa. Työpaikkakoulutus yrityksissä tarkoittaa ydinliiketoimintaan liittyvää ja sitä tukevaa palvelua, jonka tavoitteena voi olla **ydinliiketoiminnan säilyttäminen tai parantaminen**. Vrt. esim. tarve osaamisesta, resursseista.
- Jaottelua voidaan tehdä myös **palvelutoimen luonteen** mukaan: koulutuspalvelu viittaa ihmisen mieleen, ajatteluun ja toimintaan

# Työpaikkakoulutus tuottavuuden termein



# Nuorten työpaikkakoulutus

Nuorten oppisopimuskoulutuksen esteet.

Liittyvätkö nämä samat yleisellä tasolla nuorten työpaikkakoulutukseen (reformi)?

Työsuhdeasiat	Pedagogiset kysymykset	Kasvun vaihe	Eettiset kysymykset
<ul style="list-style-type: none"><li>• palkkaus ja tukiasiat</li><li>• työturvallisuus ja työaika</li><li>• työmatkat ja liikkuminen työtehtävissä, joissa sitä edellytetään</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ohjaukseen tarvitaan oikeasti aikaa ja osaamista</li><li>• nuorten ohjaus vaatii pitkäjänteisyyttä yrityksissä</li><li>• ohjaajalla pitää olla vahva oma motivaatio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nuoruusiän kasvun herkkä vaihe</li><li>• alan vaihto tai oppisopimuksen keskeytys/ purkaminen iso riski</li><li>• sitoutuminen, epävarmaa</li><li>• ikä 18 v. edellytetään monella alalla</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• oppilaitosten työtä ei haluta ottaa</li><li>• nuorten koulutus on erittäin vastuullista</li><li>• hyviä koulutettavia henkilöitä löytyy muutoinkin</li><li>• yrityksen talous ja yt-neuvottelut, miten turvataan muiden asema yrityksessä</li><li>• kuka on nuori, millainen viiteryhmä</li></ul>

# Tutkimustulokset/ ammatillisen koulutuksen uudistukset

## Muutama näkökulma tutkijana

1. Työpaikkakoulutus koulutuspalveluna on aikaansa edellä nyt - tulevaisuudessa voi nousta tärkeään rooliin kun koulutus siirtyy vahvemmin oppilaitoksesta työpaikoille.
2. Työpaikalla tapahtuva koulutus ja oppiminen lisääntyvät: ohjausosaaminen ja muiden resurssien varmistaminen työpaikalla (ihmiset, aika, raha). Palvelun laadun varmistus.
3. Työpaikkakoulutuksen onnistuminen uudistuksessa edellyttää työsuhteasioiden, kasvuun liittyvien kysymysten, pedagogisten ja eettisten näkökulmien **huomioimista**.
4. **Ohjausosaamisen tarve kasvaa kaikilla tasoilla !**
5. Oppisopimuskoulutuksessa olevien hyvien käytänteiden soveltaminen kaikkeen työpaikkakoulutukseen olisi tärkeää.
6. **Arvon tuottamisen kokemus** sekä yrityksessä että opiskelijalla ovat **sidoksissa työpaikkakoulutuksen myönteisiin vaikutuksiin**. Tämä toteutuu erittäin hyvin oppisopimuskoulutuksessa, mutta miten sen siirtäminen muuhun työpaikkakoulutukseen onnistuu? Miksi ja miten yritykset sitoutuvat?

# Kiitos

[annukka.norontaus@jao.fi](mailto:annukka.norontaus@jao.fi)

040 341 5195